

Regulamin sklepu internetowego LUGBOX

Niniejszy Regulamin określa zasady prowadzenia sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego prowadzonego z użyciem strony www.lugbox24.com oraz zasady realizacji zawartych za pośrednictwem w/w sklepu umów.

I Definicje

- 1) Sprzedający – LUG Light Factory spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zielonej Górze, adres ul. Gorzowskiej 11, 65-127 Zielona Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000290498, o numerze REGON 080212116, o numerze NIP PL 929-17-85-452, o numerze WEE E0001382WZ.
- 2) Zamawiający - osoba fizyczna prowadzącą działalność gospodarczą, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która:
 - a) wpisana jest do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dawniej Ewidencji Działalności Gospodarczej) lub do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego i
 - b) poprzez Sklep zawiera umowę ze Sprzedającym w celu związanym bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością zawodową lub gospodarczą.
- 3) Regulamin – niniejszy regulamin.
- 4) Sklep, Serwis – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedającego, działający pod adresem www.lugbox24.com.
- 5) Towar – przedmioty oferowane przez Sprzedającego w ramach Sklepu.
- 6) Zamówienie – skierowana do Sprzedającego przez Zamawiającego oferta w formie elektronicznej zgodnej z postanowieniami niniejszego Regulaminu, dotycząca nabycia Towarów na zasadach i w formie wskazanej w niniejszym Regulaminie.
- 7) Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 8) Godziny robocze – godziny od 8:00 do 16:00 w Dni Robocze.
- 9) Konto – konto założone dla Zamawiającego w Serwisie w wyniku pozytywnego przeprowadzenia procesu rejestracji.
- 10) Klauzule - zezwolenia na przetwarzanie danych osobowych w formie tzw. checkboxów na odpowiedniej stronie www.lugbox24.com, których Użytkownik udzielił Usługodawcy podczas rejestracji.
- 11) Newsletter – bezpłatna usługa świadczona przez Sprzedającego po udzieleniu odpowiedniej zgody przez Zamawiającego.
- 12) Polityka Prywatności - zbiór zasad dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkownika stanowiący integralną część Regulaminu dostępny na www.lugbox24.com.
- 13) Siła Wyższa - zdarzenie zewnętrzne niezależne od stron stosunku prawnego, którego wystąpienia strona dotknięta działaniem Siły Wyższej nie mogła rozsądnie przewidzieć i którego wystąpieniu nie mogła zapobiec, a które uniemożliwia tej stronie trwale albo przejściowo wykonywanie jej praw lub obowiązków, w szczególności na gruncie danego stosunku prawnego.

II Postanowienia ogólne

- 1) Sklep LUGBOX działa pod adresem www.lugbox24.com i jest prowadzony przez Sprzedawcę.
- 2) Korzystanie ze sklepu internetowego jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych: i. Internet Explorer w wersji 7.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i cookies lub ii. Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Java, JavaScript i cookies iii. minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli.
- 3) Rejestracji a następnie złożenia zamówienia dokonać może jedynie podmiot prowadzący działalność gospodarczą i nabywa Towary w celu związanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością.
- 4) Użytkownik korzystający z Serwisu jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu.

III Rejestracja

- 1) Rejestracji mogą dokonać jedynie podmioty wskazane w Rozdziale I ust. 2 Regulaminu.
- 2) Przy rejestracji Zamawiający zobowiązany jest podać wszelkie dane oznaczone jako niezbędne, w tym w szczególności NIP oraz REGON w celu potwierdzenia prowadzonej działalności gospodarczej.
- 3) W trakcie rejestracji Zamawiający zobowiązany jest do podania unikalnego loginu oraz hasła, które stanowią podstawowe dane dla późniejszego logowania.
- 4) W ramach rejestracji konta, Zamawiający może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych (Newsletter) na udostępniony w trakcie rejestracji adres email. Wyrażenie zgody odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiedniej klauzuli, a następnie potwierdzenie zgody w otrzymanej na adres email wiadomości rejestracyjnej. Zaznaczenie klauzuli oznacza wyrażenie zgody na przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych Zamawiającego w celu i zakresie wskazanym w Regulaminie.
- 5) Poprzez dokonanie rejestracji Zamawiający wyraża zgodę i zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie warunków dokonywania Zamówień.
- 6) Poprzez dokonanie rejestracji Zamawiający oświadcza, że jest przedsiębiorcą i będzie dokonywał zakupów wyłącznie w celu związanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, zgodnie z przepisami prawa.
- 7) Sprzedawca wyklucza możliwość dokonywania w Sklepie sprzedaży konsumenckiej.
- 8) Sprzedawca ma prawo odmówić rejestracji Zamawiającemu lub realizacji jego Zamówienia, w przypadku gdy Zamawiający:
 - a) podał nieprawdziwe dane lub podane dane uniemożliwiają realizację Zamówienia;
 - b) narusza prawa Sprzedawcy lub osób trzecich, w szczególności narusza ich dobra osobiste;
 - c) wykorzystuje Serwis do popełnienia wykroczenia lub przestępstwa;
 - d) dokonuje jakichkolwiek ingerencji w funkcjonowanie Serwisu na co nie otrzymał uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy;
 - e) udostępnia login i hasło osobom trzecim.

IV Zamówienie

- 1) Dostęp do przeglądu Towarów i składania zamówień jest możliwy dopiero do poprawnej rejestracji zgodnie z przepisami artykułu powyżej i zalogowaniu się na konto utworzone podczas rejestracji.
- 2) Złożenie zamówienia jest możliwe w każdym czasie, przy czym Sprzedający zastrzega sobie możliwość tymczasowego zawieszenia możliwości składania zamówień bądź dostępu do Serwisu z uwagi na konieczność przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub innych.
- 3) Realizacja zamówienia oraz kontakt ze Sprzedającym są możliwe w Dniach Roboczych i Godzinach Roboczych.
- 4) Po wybraniu określonych Towarów Zamawiający umieszcza je w koszyku, przy czym umieszczenie Towarów w koszyku nie rodzi żadnych skutków w postaci zobowiązania do zapłacenia po stronie Zamawiającego lub konieczności wyrażenia akceptacji na zawarcie umowy przez Sprzedającego. Zamawiający może dowolnie modyfikować zawartość koszyka poprzez usuwanie lub dodawanie Towarów.
- 5) Po kliknięciu przycisku „Zakończ zakupy i złóż zamówienie” Zamawiający powinien sprawdzić poprawność danych podanych podczas rejestracji, jak również ma możliwość podania dodatkowych danych, jak przykładowo miejsce dostawy.
- 6) Warunkiem złożenia Zamówienia jest potwierdzenie podanych danych oraz akceptacja Regulaminu o treści obowiązującej w chwili złożenia Zamówienia.
- 7) Regulamin o treści obowiązującej w chwili złożenia Zamówienia stanowi integralną część umowy sprzedaży.
- 8) Akceptacja Zamówienia następuje poprzez wysłanie przez Sprzedającego wiadomości email z potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia do realizacji. Wiadomość email jest każdorazowo kierowana na adres email Zamawiającego podany przy rejestracji lub przypisany do konta w serwisie przez Zamawiającego.
- 9) Wiadomość email zostanie przez Sprzedającego wysłania w przeciągu 2 godzin od złożenia Zamówienia i jest równoznaczna z przyjęciem oferty skierowanej przez Zamawiającego do Sprzedającego. Brak wiadomości oznacza brak akceptacji oferty Zamawiającego.
- 10) W wiadomości potwierdzającej Zamówienie zostanie wskazana cena Zamówienia powiększona o VAT, wysokość kosztów dostawy powiększona o VAT oraz numer konta, na który należy dokonać zapłaty. Zamawiający nie może dokonać zapłaty za Zamówienie przed potwierdzeniem go przez Sprzedającego.
- 11) Do sprzedaży promocyjnej ma zastosowanie regulamin danej promocji, przy czym przepisy Regulaminu stosuje się odpowiednio.

V Umowa

- 1) Wszelkie informacje prezentowane w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.
- 2) Złożenie Zamówienia przez Zamawiającego nie oznacza zawarcia ze Sprzedającym umowy sprzedaży.
- 3) Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą nadejścia do Zamawiającego oświadczenia Sprzedającego o akceptacji złożonej przez Zamawiającego oferty zakupu Towaru wskazanego z Zamówieniem.

- 4) Umowa sprzedaży będzie realizowana zgodnie z przepisami Regulaminu o treści obowiązującej w chwili złożenia zamówienia.
- 5) Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty całości ceny powiększonej o VAT oraz kosztów dostawy powiększonych o VAT.
- 6) Własność Towaru przechodzi na Zamawiającego w chwili zapłaty całości ceny Towaru powiększonej o stawkę obowiązującą VAT. Przez zapłatę rozumie się chwilę uznania konta bankowego Sprzedającego.
- 7) Sprzedający przystąpi do realizacji Zamówienia po otrzymaniu od Zamawiającego wpłaty całości ceny powiększonej o VAT oraz kosztów dostawy powiększonej o VAT. Brak wpłaty w terminie ustalonym w Regulaminie uważa się za odstąpienie od Zamówienia przez Zamawiającego.
- 8) Sprzedający ma prawo odmówić zawarcia umowy w przypadku, kiedy Zamawiający jest dłużnikiem Sprzedającego i wierzytelność ta jest wymagalna i nie została zaspokojona.

VI Cena oraz płatność

- 1) Dane dotyczące dostępności Towaru są informacjami orientacyjnymi i nie są wiążące do chwili potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedającego.
- 2) W przypadku rozbieżności pomiędzy informacjami o dostępności Towaru publikowanymi w serwisie a potwierdzonymi przez Sprzedającego, Zamawiający w terminie do dwóch dni od daty otrzymania takiej informacji ma możliwość i. akceptacji wydłużonego czasu realizacji Zamówienia (czego potwierdzenie następuje wprost, bądź poprzez dokonanie zapłaty) ii. anulowania Zamówienia w całości poprzez wysłanie stosownej informacji Sprzedającemu.
- 3) Ceny publikowane w Serwisie są cenami netto wyrażonymi w walucie polski złoty. Ceny zostaną powiększone o VAT zgodnie ze stawką wynikającą z przepisów podatkowych.
- 4) Ceny publikowane w Serwisie nie zawierają kosztów dostawy.
- 5) Obowiązek zapłaty ceny Zamówienia obejmuje całość ceny Towarów powiększoną o VAT oraz całość kosztów dostawy powiększonych o VAT.
- 6) Płatność ceny jest dokonywana poprzez przelew bankowy na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedającego w akceptacji Zamówienia.
- 7) Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty ceny Zamówienia po akceptacji Zamówienia przez Sprzedającego.
- 8) W tytule przelewu Zamawiający powinien wskazać numer Zamówienia nadany przez Sprzedającego.
- 9) Zamawiający zobowiązany jest uiścić cenę Zamówienia w terminie ... dni od daty akceptacji Zamówienia pod rygorem ustalonym brzmieniem przepisu art. V ust. 7.
- 10) Każda sprzedaż będzie dokumentowana Fakturą VAT.
- 11) wysyłka Faktury VAT nastąpi wraz z wysyłką Zamówienia.
- 12) Składając Zamówienie Zamawiający upoważnia Sprzedającego do wystawienia Faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.

VII Dostawa

- 1) Koszty dostawy Towaru są każdorazowo podawane w Serwisie.
- 2) Koszty dostawy nie muszą być uzależnione od ilości Towarów.

- 3) Koszty dostawy są w całości pokrywane przez Zamawiającego.
- 4) W przypadku, gdy zamawiane Towary mają różne terminy dostępności, Zamawiający powinien zgłosić czy Towary mają zostać przesłane jedną przesyłką kurierską, czy też partiami. W przypadku braku takiego zgłoszenia, poczytuje się, że wszystkie Towary mają zostać wysłane jedną przesyłką, a termin na realizację Zamówienia będzie liczony zgodnie z terminem ustalonym dla Towaru z najdalszym terminem dostępności.
- 5) Faktura VAT jest każdorazowo dołączana do przesyłki kurierskiej.
- 6) Przy dostawie Towaru Zamawiający ma obowiązek zbadać Towar, sprawdzić dostawę pod względem zgodności z Zamówieniem oraz ustalić czy Towar posiada uszkodzenia wynikłe z transportu, opakowanie jest naruszone. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że
- 7) Dokonanie zbadania i sprawdzenia Towaru jest jedyną podstawą dla reklamacji, o której mowa w niniejszym Regulaminie.
- 8) W przypadku zwrotu przesyłki do Sprzedawcy z powodu:
 - a) nieodebrania przesyłki przez Zamawiającego,
 - b) podania błędnych danych adresowych,
 - c) z innej przyczyny leżącej po stronie Zamawiającego,Sprzedawca ma prawo obciążyć Zamawiającego wszelkimi kosztami związanymi z taką sytuacją, w szczególności kosztami przesłania Towaru.

VIII Reklamacje

- 1) Towar objęty jest gwarancją zgodnie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji dostępnymi w Serwisie.
- 2) Wyłączona jest rękojmia na sprzedawane Towary.
- 3) Reklamacje składane są za pomocą formularza dostępnego w Serwisie lub na adres email:
Lub w formie pisemnej na adres LUG Light Factory Sp. z o.o. ul. Gorzowska 11, 65-127 Zielona Góra z dopiskiem REKLAMACJA.
- 4) W zgłoszeniu reklamacyjnym Zamawiający zobowiązany jest podać pełne dane Zamawiającego, numer Zamówienia, dokładny opis wady Towaru oraz adres wraz z numerem kontaktowym. W przypadku braku podania danych teleadresowych, wszelka korespondencja będzie kierowana na adres posiadany przez Sprzedawcę w związku z dokonaną przez Zamawiającego rejestracją w Serwisie.
- 5) Reklamacje niezawierające informacji wskazanych w ust. powyżej nie będą rozpatrywane.
- 6) Koszty wysyłki reklamowanego Towaru ponosi Zamawiający, z zastrzeżeniem, że koszty te są zwracane w przypadku uznania przez Sprzedawcę zasadności zgłoszonej reklamacji.
- 7) Sprzedawca w żadnym przypadku nie przyjmuje przesyłek wysłanych w formie „za pobraniem”.

IX Dane osobowe

- 1) Sprzedawca oświadcza, że wszelkie dane osobowe, które uzyskuje w związku z prowadzonym sklepem internetowym podlegają ochronie danych osobowych zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych i aktów wykonawczych. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się tylko i wyłącznie w takim zakresie w jakim zezwala na to ustawa o

świadczeniu usług drogą elektroniczną, chyba że Zamawiający wyraził zgodę na przetwarzanie danych w szerszym zakresie.

- 2) Zgoda na przetwarzanie danych osobowych obejmuje Sprzedającego i inne podmioty wchodzące w skład grupy kapitałowej LUG, o ile udostępnienie lub przekazanie tych danych innym podmiotom wchodzącym w skład grupy jest potrzebne dla wykonania umów sprzedaży, realizacji Zamówienia, celach statystycznych, sprawowania nadzoru nad spółkami zależnymi oraz innymi równoważnymi celami.
- 3) Podanie danych osobowych przez Zamawiającego jest dobrowolne.
- 4) Dokonując rejestracji w Serwisie Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z rejestracją w Serwisie oraz w celu realizacji Zamówień, jak również zawieraniem i realizacją umów sprzedaży.
- 5) Zamawiający ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania, uaktualniania oraz żądania usunięcia.

X Odpowiedzialność Sprzedającego

- 1) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za szkody wynikłe :
 - a) niespełnienia przez Zamawiającego wymogów technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym Sprzedający się posługuje;
 - b) braku możliwości dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Sprzedającego;
 - c) siły wyższej;
 - d) awarii, przyczyn leżących po stronie Access Providerów, dostawców internetu, awarii sprzętu lub oprogramowania Zamawiającego;
 - e) niewłaściwego korzystania z Serwisu przez Zamawiającego;
 - f) krótkiej przerwy technicznej w funkcjonowaniu Serwisu w przypadku bieżącej obsługi serwera lub Serwisu.
- 2) Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego lub niezgodnego z Regulaminem dokonania Zamówienia przez Zamawiającego, błędnych danych wskazanych formularzu rejestracyjnym, całkowitą odpowiedzialność ponosi Zamawiający.
- 3) O każdorazowej zmianie adresu poczty elektronicznej Zamawiający, który się nim posługuje w komunikacji ze Sprzedającym, ma obowiązek niezwłocznie poinformować Sprzedającego. W przypadku likwidacji lub zmiany adresu poczty elektronicznej Zamawiający zobowiązany jest zapewnić przekierowanie przychodzących na stary adres wiadomości na nowy adres tak, aby otrzymywać korespondencję wysyłaną również na stary adres. W przypadku braku dopełnienia tych obowiązków Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkodę wynikłą z braku zapoznania się przez Zamawiającego z treścią wiadomości.
- 4) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi, utraty korzyści, jakie Zamawiający mógłby odnieść gdyby mu szkody nie wyrządzono. Całkowita odpowiedzialność Sprzedającego w stosunku do Zamawiającego, zarówno w odniesieniu do jednego roszczenia, jak również za wszystkie roszczenia w sumie, ograniczona jest do wysokości zapłaconej ceny oraz kosztów dostawy z tytułu umowy sprzedaży. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i z zastrzeżeniem zdania pierwszego.

XI Zmiany Regulaminu

- 1) Regulamin jest dostępny stale w Serwisie.
- 2) Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu.
- 3) Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu będą uwidocznione (przedstawione) w sposób wyraźny w Serwisie na co najmniej 14 dni przed dniem wejścia w życie zmian. O wszelkich zmianach Regulaminu Zamawiający zostaną ponadto powiadomieni za pośrednictwem e-mail na adres przypisany do konta w Serwisie.
- 4) Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na jakiegokolwiek zamówienia lub płatności dokonane przez Zamawiającego przed datą wejścia w życie tych zmian.

XII Postanowienia końcowe

- 1) Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, inne wersje językowe mają jedynie znaczenie informacyjne.
- 2) Wszelkie stosunki prawne związane lub powstałe na podstawie niniejszego Regulaminu podlegają prawu polskie, sądem właściwym jest sąd określany dla siedziby Sprzedającego.
- 3) Wszelkie spory wynikłe z tytułu zawarcia, wykonania i rozwiązania zawartej na mocy Regulaminu umowy sprzedaży bądź innych, jak również sporów na tle istnienia bądź nieistnienia stosunku prawnego na podstawie Regulaminu lub też jego interpretacji, Sprzedający oraz Zamawiający, w braku porozumienia, skierują sprawę do rozstrzygnięcia Sądowi właściwemu miejscowo dla siedziby Sprzedającego.
- 4) Zakazane jest dostarczanie przez Zamawiającego jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
- 5) W przypadku utraty statusu przedsiębiorcy oraz w okresie zawieszenia działalności gospodarczej Zamawiający nie jest uprawniony do korzystania z Serwisu, w związku z czym jest zobowiązany do nieskładania Zamówień w tym okresie oraz poinformowania Sprzedającego o zaistnieniu takich okoliczności. W przypadku trwałej utraty statusu przedsiębiorcy Zamawiający powinien wyrejestrować się z Serwisu.
- 6) Sprzedający zastrzega sobie prawo do:
 - a) zmiany cen;
 - b) zmiany i wycofania poszczególnych Towarów;
 - c) wprowadzania nowych Towarów;
 - d) wprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na zasadach opisanych w warunkach promocji.
- 7) Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2016r.