

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online-Shops LUGBOX

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestimmen den Verkauf durch den Online-Shop, Homepage www.lugbox24.com, sowie die Regeln der Erfüllung von Verträgen, die mit dem oben genannten Shop abgeschlossen wurden.

I Begriffsbestimmungen

- 1) Verkäufer - LUG Light Factory spółka z ograniczoną odpowiedzialnością mit Sitz in Zielona Góra, ul. Gorzowska 11, 65-127 Zielona Góra, eingetragen im Unternehmerregister des Amtsgerichts in Zielona Góra, VIII. Abteilung für Wirtschaftssachen, unter der Nummer KRS 0000290498, statistische Nummer REGON 080212116, Ust.Id.Nr. PL 929-17-85-452, Nummer WEE E0001382WZ.
- 2) Käufer - Gewerbebetreibender, Rechtsperson oder die Organisationseinheit, die keine Rechtsperson ist, der:
 - a) in die Zentrale Evidenz sowie in das Gewerberegister oder in Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters eingetragen ist und
 - b) der via Online-Shop den Vertrag mit dem Verkäufer abschließt, der direkt mit seiner beruflichen Tätigkeit oder mit seinem Gewerbe verbunden ist.
- 3) Allgemeine Geschäftsbedingungen - diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 4) Shop, Service - Online-Shop, geführt durch den Verkäufer auf der Homepage www.lugbox24.com.
- 5) Waren - Gegenstände, die durch den Verkäufer in Shop angeboten werden.
- 6) Bestellung - das durch den Käufer an den Verkäufer in der elektronischen Form, gemäß Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gerichtete Angebot, das den Erwerb von Waren in der durch diese AGB genannten Form betrifft.
- 7) Werktage - Tage vom Montag bis zum Freitag, mit Ausnahmen von gesetzlichen Feiertagen
- 8) Arbeitszeiten - von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr an Werktagen
- 9) Konto - das durch den Käufer im Service infolge der erfolgreichen Registrierung angelegte Konto
- 10) Klauseln - Akzeptanz der Verarbeitung von personenbezogenen Daten in Form von sog. Checkboxes auf der entsprechenden Seite www.lugbox24.com, die der Nutzer dem Dienstleister bei der Registrierung angegeben hat.
- 11) Newsletter - unentgeltliche Leistung, die durch den Verkäufer nach der entsprechenden Zustimmung des Käufers erbracht wird.
- 12) Datenschutzerklärung - Sammlung der Regeln, die die Verarbeitung von Personendaten und den Schutz der Personendaten des Nutzers betrifft, die den integralen Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bildet und die auf der Homepage www.lugbox24.com verfügbar ist.
- 13) Höhere Gewalt - externes Ereignis, unabhängig vom Rechtsverhältnis, das die durch die höhere Gewalt betroffene Partei nicht vorsehen konnte und das durch die äußerst zumutbare Sorgfalt nicht abgewendet werden konnte und welches diese Partei dauerhaft oder vorübergehend die Erfüllung der Rechte oder Pflichten - im Besonderen aufgrund des gegebenen rechtlichen Verhältnisses – verhindert.

II Allgemeine Bestimmungen

- 1) Der Shop LUGBOX funktioniert unter der Adresse www.lugbox24.com und wird durch den Verkäufer geführt.
- 2) Die Nutzung des Online-Shops ist möglich, wenn das teleinformatische System des Nutzers folgende technische Mindestanforderungen erfüllt: i. Internet Explorer, Version 7.0 oder höher mit der eingeschalteten Bedienung von ActiveX, JavaScript und Cookies oder ii. Mozilla Firefox, Version 3.0 oder höher mit der eingeschalteten Bedienung von Applets Java, JavaScript und Cookies iii. Mindestauflösung des Bildschirms 1024x768 Pixel.
- 3) Die Registrierung und dann die Bestellung darf durch den Gewerbetreibenden gemacht werden, der die Waren werden im Zusammenhang mit seinem Gewerbe gekauft werden.
- 4) Der Nutzer ist verpflichtet, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu beachten.

III Registrierung

- 1) Die Registrierung darf nur durch die Wirtschaftsbeteiligten ausgeführt werden, die im Kapitel I Abs. 2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannt sind.
- 2) Bei der Registrierung muss der Käufer alle Daten angeben, die als erforderlich gekennzeichnet sind, darunter im Besonderen St.Nr. und die statistische Nummer REGON, um das Betreiben des Gewerbes nachzuweisen.
- 3) Bei der Registrierung muss der Käufer das einzigartige Login sowie das Passwort angeben, die dann dem Einloggen dienen.
- 4) Im Rahmen der Registrierung des Kontos kann der Käufer seine Einwilligung dazu geben, dass er die Handelsinformationen (Newsletter) an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse bekommt. Die Einwilligung erfolgt durch das Ankreuzen der entsprechenden Klausel und dann durch die Bestätigung der Einwilligung in dem erhaltenen E-Mail. Das Ankreuzen der Klausel bedeutet die Akzeptanz, dass die personenbezogenen Daten des Käufers durch den Verkäufer zum Zweck und in dem Umfang verarbeitet werden, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestimmt sind.
- 5) Durch die Registrierung erklärt sich der Käufer einverstanden und verpflichtet er sich, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestimmten Bedingungen der Bestellungen zu beachten.
- 6) Durch die Registrierung erklärt der Käufer, dass er ein Unternehmer ist und dass er die Waren nur zum Zwecke kaufen wird, der direkt mit seinem Gewerbe oder mit seiner beruflichen Tätigkeit, gemäß Rechtsvorschriften, verbunden ist.
- 7) Der Verkäufer schließt den Verkaufsgüterverkauf aus.
- 8) Der Verkäufer hat das Recht, die Registrierung des Käufers oder die Realisierung seiner Bestellung zu verweigern, wenn der Käufer:
 - a) die falschen Daten oder Daten angibt, die die Abwicklung der Bestellung verhindern;
 - b) die Rechte des Verkäufers oder der Dritten verletzt; im Besonderen, wenn er ihre persönlichen Güter verletzt;
 - c) das Service verwendet, um eine Rechtsverletzung oder ein Verbrechen zu begehen;
 - d) irgendwelche Eingriffe in das Funktionieren des Services macht, für die er keine schriftliche Zustimmung des Verkäufers erhalten hat;
 - e) sein Login und Passwort Dritten zur Verfügung stellt.

IV Bestellung

- 1) Der Zugang zur Übersicht von Waren und zum Tätigen der Bestellung ist erst nach der erfolgreichen Registrierung gemäß Bestimmung des Artikels oben und nach dem Einloggen in das bei der Registrierung gebildete Konto möglich.
- 2) Die Bestellung kann jederzeit abgelegt werden, wobei sich der Verkäufer vorbehält, vorübergehend die Bestellungen oder den Zugang zum Service wegen der erforderlichen Wartungsarbeiten oder anderer Arbeiten aufzuheben.
- 3) Die Ausführung der Bestellung und der Kontakt mit dem Verkäufer sind an Werktagen und in den Arbeitszeiten möglich.
- 4) Nach dem Auswählen von entsprechenden Waren legt sie der Käufer im Warenkorb ab, wobei das Ablegen der Waren im Warenkorb keine Folgen in Form einer Verpflichtung zur Zahlung durch den Käufer oder die Notwendigkeit verursacht, den Vertragsabschluss durch den Verkäufer zu genehmigen. Der Käufer kann beliebig den Inhalt des Warenkorbs zu modifizieren, indem er die Waren entfernt oder hinzufügt.
- 5) Nach dem Klicken auf „Einkäufe beenden und Bestellung aufgeben“ muss der Käufer die Richtigkeit der bei der Registrierung gemachten Angaben sowie die Möglichkeit prüfen, zusätzliche Angaben zu machen (z.B. Ort der Lieferung).
- 6) Die Voraussetzung für das Aufgeben einer Bestellung ist das Bestätigen der gemachten Angaben sowie die Akzeptanz der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die bei der Aufgabe der Bestellung gelten.
- 7) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die bei der Aufgabe der Bestellung gelten, bilden den integralen Bestandteil des Kaufvertrags.
- 8) Die Akzeptanz der Bestellung erfolgt durch das Senden eines E-Mails durch den Verkäufer mit der Bestätigung, dass die Bestellung zur Ausführung angenommen wird. Das E-Mail wird jeweils an die E-Mail-Adresse des Käufers geschickt, die bei der Registrierung angegeben worden ist oder die dem Konto im Service durch der Käufer zugeordnet worden ist.
- 9) Das E-Mail wird durch den Verkäufer innerhalb von 2 Stunden ab Aufgabe der Bestellung geschickt und sie ist gleichbedeutend mit der Annahme des durch den Käufer an den Verkäufer gerichteten Angebots. Die fehlende Nachricht bedeutet die fehlende Akzeptanz des Angebots des Käufers.
- 10) In der Nachricht, die die Bestellung bestätigt, werden der Preis der Bestellung zuzüglich MwSt., die Kosten der Lieferung zuzüglich MwSt. sowie die Nummer des Kontos angegeben, auf das die Zahlung erfolgen muss. Der Käufer kann keine Zahlung für die Bestellung leisten, bevor die Bestellung durch den Verkäufer bestätigt wird.
- 11) Auf den Sonderverkauf findet entsprechend die Ordnung des gegebenen Sonderverkaufs ihre Anwendung, wobei die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden entsprechend verwendet.

V Vertrag

- 1) Alle im Shop dargestellten Informationen bilden kein Angebot im Sinne des Gesetzes vom 23. April 1964 Kodeks Cywilny [poln. BGB].

- 2) Die Aufgabe der Bestellung durch den Käufer bedeutet keinen Abschluss des Verkaufsvertrags mit dem Verkäufer.
- 3) Der Verkaufsvertrag kommt mit dem Eingang beim Käufer der Erklärung des Verkäufers über die Annahme des durch den Käufer abgegebenen Kaufangebots für die in der Bestellung genannten Waren zustande.
- 4) Der Verkaufsvertrag wird gemäß Bestimmungen der bei der Bestellung geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfüllt.
- 5) Der Käufer verpflichtet sich, den ganzen Preis plus MwSt. sowie Kosten der Lieferung plus MwSt. zu zahlen.
- 6) Das Eigentum an der Ware übergeht auf den Käufer mit der Zahlung des gesamten Preises der Ware plus MwSt. Als Zahlungstag gilt der Tag, an dem das Geld dem Konto des Verkäufers gutgeschrieben wird.
- 7) Der Verkäufer beginnt die Abwicklung der Bestellung, wenn er vom Käufer die Zahlung des ganzen Preises plus MwSt. sowie Kosten der Lieferung plus VAT erhalten hat. Die fehlende Zahlung in der in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestimmten Frist gilt als Rücktritt von der Bestellung durch den Käufer.
- 8) Der Verkäufer hat das Recht, den Vertragsabschluss zu verweigern, wenn der Käufer Schuldner des Verkäufers ist und wenn die Gläubigerforderung fällig und nicht bezahlt ist.

VI Preis und Zahlung

- 1) Die Angaben über die Verfügbarkeit der Waren sind geschätzte Informationen und sie sind unverbindlich bis zur Bestätigung der Bestellung durch den Verkäufer.
- 2) Bei Abweichungen zwischen Informationen über die Verfügbarkeit der Ware, die im Shop veröffentlicht sind, und den durch den Verkäufer bestätigten Informationen, hat der Käufer innerhalb von 2 Tagen ab Erhalt einer solchen Informationen die Möglichkeit, i. die verlängerte Frist der Abwicklung der Bestellung zu akzeptieren (die Bestätigung erfolgt direkt oder die dir Zahlung) ii. die Bestellung im Ganzen zu stornieren, indem er dem Verkäufer eine entsprechende Information sendet.
- 3) Die im Shop veröffentlichten Preisen verstehen sich als Netto-Preise in der Währung: PLN. Allen Preisen ist die MwSt. zuzurechnen, die sich aus steuerlichen Vorschriften ergibt.
- 4) Die im Shop veröffentlichten Preise enthalten keine Kosten der Lieferung.
- 5) Die Pflicht, den Preis der Bestellung zu zahlen, umfasst den ganzen Preis der Waren plus MwSt. sowie die ganzen Kosten der Lieferung plus MwSt.
- 6) Die Bezahlung des Preises erfolgt durch die Überweisung auf das durch den Verkäufer in der Bestätigung der Bestellung angegebene Konto.
- 7) Der Käufer ist verpflichtet, den Preis der Bestellung nach der Akzeptanz der Bestellung durch den Verkäufer zu zahlen.
- 8) Als Verwendungszweck muss die Nummer der Bestellung angegeben werden, die durch den Verkäufer generiert wird.
- 9) Der Käufer ist verpflichtet, den Preis der Bestellung innerhalb von Tagen ab Akzeptanz der Bestellung zu zahlen, sonst gilt die Bestimmung von Art. V Abs. 7.
- 10) Jeder Verkauf wird mit der Rechnung mit ausgewiesener MwSt. nachgewiesen.
- 11) Die Rechnung mit ausgewiesener MwSt. wird mit der Lieferung der Bestellung mitgeliefert.

- 12) Mit der Aufgabe der Bestellung bevollmächtigt der Käufer den Verkäufer, die Rechnung mit ausgewiesener MwSt. ohne die Unterschrift des Käufers auszustellen.

VII Lieferung

- 1) Die Kosten der Lieferung von Waren werden jeweils im Shop angegeben.
- 2) Die Kosten der Lieferung müssen nicht von der Anzahl der Waren abhängig sein.
- 3) Die Kosten der Lieferung werden im Ganzen durch den Käufer getragen.
- 4) Falls die bestellten Waren verschiedene Termine der Verfügbarkeit haben, soll der Käufer mitteilen, ob die Waren als eine (1) Kurier-Sendung oder in Partien geliefert werden sollen. Gibt es keine solche Mitteilung, gilt es, dass alle Waren als eine (1) Sendung geliefert werden sollen. Der Termin der Abwicklung der Bestellung wird gemäß dem spätesten Termin der Verfügbarkeit gerechnet.
- 5) Die Rechnung mit ausgewiesener MwSt. wird jedes Mal mit der Kurier-Sendung mitgeliefert.
- 6) Bei der Lieferung der Waren hat der Käufer die Pflicht, die Ware zu prüfen, die Lieferung auf die Übereinstimmung mit der Bestellung zu prüfen sowie festzustellen, ob die Ware die beim Transport entstandenen Beschädigungen hat und ob die Verpackung verletzt ist. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass
- 7) die Kontrolle und die Prüfung der Ware die einzige Grundlage für die Reklamation im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist.
- 8) Im Falle des Rückkehrs der Ware an den Verkäufer, der durch:
 - a) das Nichtabnehmen der Sendung durch den Käufer,
 - b) die Angabe der falschen Adressdaten,
 - c) einen anderen Grund verursacht wird, den der Käufer zu vertreten hat,hat der Verkäufer das Recht, den Käufer mit allen Kosten - im Besonderen mit Kosten der Sendung der Ware - zu belasten, die mit einer solchen Situation verbunden sind.

VIII Reklamationen

- 1) Für die Ware wird die Garantie gemäß Allgemeinen Garantiebedingungen übernommen, die im Shop erhältlich sind.
- 2) Die Gewährleistung für die verkauften Waren ist ausgeschlossen.
- 3) Die Reklamationen werden mithilfe des Formulars im Shop oder per E-Mail an die Adresse oder in der schriftlichen Form (LUG Light Factory Sp. z o.o. ul. Gorzowska 11, 65-127 Zielona Góra) mit dem Vermerk REKLAMATION angemeldet.
- 4) In der Anmeldung der Reklamation muss der Käufer die vollen Angaben des Käufers, die Nummer der Bestellung, die genaue Beschreibung des Mangels sowie die Adresse mit der Telefonnummer angeben. Werden die Adressdaten nicht angegeben, wird die Korrespondenz an die Adresse geschickt, die der Käufer im Zusammenhang mit der Registrierung im Shop angegeben hat.
- 5) Die Reklamationen, die keine oben genannten Informationen enthalten, werden nicht geprüft.
- 6) Kosten der Sendung der beanstandeten Ware trägt der Käufer, es wird vorbehalten, dass diese Kosten zurückerstattet werden, wenn sich die angemeldete Reklamation als begründet erweist.

- 7) Der Verkäufer nimmt keinesfalls Sendungen an, die per Nachnahme geschickt werden.

IX Personenbezogene Daten

- 1) Der Verkäufer erklärt, dass alle personenbezogenen Daten, die er im Zusammenhang mit dem Online-Shop erwirbt, dem Personendatenschutz gemäß dem Gesetz über den Personendatenschutz und den Ausführungsvorschriften unterliegen. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt nur und ausschließlich im Bereich, in dem das Gesetz über die Erbringung von elektronischen Leistungen genehmigt, es sei denn, der Käufer genehmigte die Datenverarbeitung in einem weiteren Umfang.
- 2) Die Zustimmung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten umfasst den Verkäufer und andere Wirtschaftsbeteiligte, die die Kapitalgruppe LUG bilden, soweit die Zurverfügungstellung oder die Übergabe dieser Daten an andere Firmen dieser Gruppe zur Erfüllung der Verkaufsverträge, zur Abwicklung der Bestellung, zu statistischen Zwecken, zur Aufsicht über Tochtergesellschaften sowie für andere gleichwertige Zwecke erforderlich ist.
- 3) Die Angabe der personenbezogenen Daten durch den Käufer ist freiwillig.
- 4) Mit der Registrierung im Shop genehmigt der Käufer die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für die mit der Registrierung im Shop verbundenen Zwecke und zur Abwicklung der Bestellungen sowie zum Abschluss und zur Erfüllung der Verkaufsverträge.
- 5) Der Käufer hat das Recht auf den Zugang zu seinen personenbezogenen Daten, er kann sie korrigieren, aktualisieren oder die Entfernung dieser Daten verlangen.

X Haftung des Verkäufers

- 1) Der Verkäufer haftet im Besonderen nicht für Schäden, die durch Folgendes verursacht worden sind:
 - a) der Käufer erfüllt nicht die technischen Bedingungen, die zur Zusammenarbeit mit dem teleinformatischen System erforderlich sind, das der Verkäufer verwendet;
 - b) kein Zugang zum Shop aus Gründen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat;
 - c) höhere Gewalt;
 - d) Störungen, Gründe, die die Access Provider, Internet-Anbieter zu vertreten haben, Störungen der Ausrüstung oder der Software des Käufers;
 - e) unrichtige Nutzung des Shops durch den Käufer;
 - f) kurze technische Pause beim Funktionieren des Shops im Falle der laufenden Wartung des Servers oder des Shops.
- 2) Für alle Folgen, die sich aus der unrichtigen Bestellung oder aus der Bestellung durch den Käufer, die mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht übereinstimmt, aus falschen Angaben im Registrierformular, haftet vollständig der Käufer.
- 3) Der Käufer hat die Pflicht, den Verkäufer über jede Änderung der elektronischen Post, die er in der Kommunikation mit dem Verkäufer verwendet, unverzüglich zu informieren. Wird die elektronische Post liquidiert oder geändert, ist der Käufer verpflichtet, die Mail-Umleitung zum Weitersenden empfangener E-Mails an die neue E-Mail-Adresse sicherzustellen, damit er die an die alte Adresse geschickte Korrespondenz auch bekommen kann. Werden diese

Pflichten nicht erfüllt, haftet der Verkäufer nicht für den Schaden, der sich daraus ergibt, dass sich der Käufer mit dem Inhalt der Nachricht nicht bekannt gemacht hat.

- 4) Der Verkäufer haftet nicht aufgrund der Gewährleistung, für den entgangenen Nutzen, den der Käufer gehabt hätte, wenn ihm kein Nachteil gebracht worden wäre. r Käufer gehabt hatte, wenn ihm kein Nachteil gebracht worden wäre.

Die vollständige Haftung des Verkäufers dem Käufer gegenüber ist - sowohl in Bezug auf ein (1) Anspruch sowie auf alle Ansprüche insgesamt - auf die Höhe des bezahlten Preises sowie der Kosten der Lieferung, die sich aus dem Verkaufsvertrag ergeben, eingeschränkt. Der Verkäufer haftet nur für typische Schäden, die beim Vertragsabschluss vorsehbar sind, und unter Vorbehalt des ersten Satzes.

XI Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- 1) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind immer im Shop verfügbar.
- 2) Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern.
- 3) Alle Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden deutlich im Shop mindestens 14 Tage vor dem Inkrafttreten der Änderungen veranschaulicht (dargestellt). Über alle Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden die Käufer außerdem per E-Mail (zugeordnet dem Konto im Shop) benachrichtigt.
- 4) Die Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben keinen Einfluss auf Bestellungen oder Zahlungen, die durch den Käufer vor dem Inkrafttreten dieser Änderungen geleistet worden sind.

XII Schlussbestimmungen

- 1) Der Verkaufsvertrag wird in der polnischen Sprache abgeschlossen. Andere Sprachversionen haben nur die informative Bedeutung.
- 2) Alle rechtlichen Verhältnisse, die aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen entstanden sind oder aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen entstanden sind, unterliegen dem polnischen Recht. Das zuständige Gericht ist das Gericht, das für den Sitz des Verkäufers zuständig ist.
- 3) Alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertragsabschluss, aus der Erfüllung des Vertrags und aus der Auflösung des aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verkaufsvertrags ergeben, oder Streitigkeiten, die sich aus dem Vorhanden oder Nichtvorhanden des rechtlichen Verhältnisses aufgrund der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder ihrer Auslegung ergeben, werden - falls sie gütlich nicht beigelegt werden - durch das für den Sitz des Verkäufers zuständige Gericht entschieden.
- 4) Es ist verboten, dass der Käufer Informationen mit dem gesetzwidrigen Charakter mitteilt.
- 5) Hat der Gewerbebetreibende des Status eines Unternehmers verloren oder hat er das Gewerbe zeitweilig aufgehoben, ist der Käufer nicht berechtigt, den Shop zu nutzen. Im Zusammenhang damit ist er verpflichtet, in diesem Zeitraum keine Bestellungen zu tätigen sowie den Verkäufer über solche Umstände zu informieren. Beim dauerhaften Verlust des Status eines Unternehmers muss sich der Käufer aus dem Shop abmelden.
- 6) Der Verkäufer behält sich Folgendes vor:
 - a) Änderung der Preise;

- b) Änderung und Zurückziehen einzelner Waren;
 - c) Einführung neuer Waren;
 - d) Einführen und Annullieren der Sonderaktionen gemäß den in Bedingungen der Sonderaktion beschriebenen Grundsätzen.
- 7) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 01.05.2016 in Kraft.